

????? ?????? ????

472 16-01-2022 תהליכים מרכזיים 417

מטרת המסך הינה לרכז את כל הפניות שנפתחו.

ניתן להגיע למסך איתור פניות במספר דרכים, ולכל אחת מהדרכים תצוגה מעט שונה:

הנראה כך: איתור פנייה - מסך מצומצם לצורך הגעה למסך

איתור פנייה - מסך מצומצם

נתוני חיפוש פניה
תאריך פניה מ: 04/02/2020 עד: 03/02/2021 סוג פונה: יחידה: נקדה: ...
פעילות בלבד סטטוס פניה: מס' פניה: 0

מס' פניה	תאריך פתיחה	נפתחה ע"י	סוג פונה	שם פונה	גורם מטפל	סטטוס אחרון
98	01/02/2021					פתיחת פניית ל 01/02/2021
97	04/01/2021					הפניה למסגרת 04/01/2021
93	22/11/2020					פתיחת פנייה 22/11/2020
94	22/11/2020					פתיחת פנייה 22/11/2020
95	22/11/2020					פתיחת פנייה 22/11/2020
96	22/11/2020					פתיחת פנייה 22/11/2020
99	16/11/2020					פתיחת פנייה

אחראי טיפול: 4
נושא הפניה פניית לקוח
דרך טיפול: 4
תוכן הפניה: 4
סיכום המענה: 4
ניתן לעריכה: 4

יציאה צפה בפניה מהלך טיפול פניה חדשה משימות/תזכורות הדפסה משימות לביצוע

למידע על מסך זה יש מסך איתור פניות. > תפריט תפעול > מתמודדים יש לגשת בתפריט העליון לתפריט

[איתור פניות - מסך מצומצם לגשת למאמר](#)

הנראה כך: [איתור פניות לצורך הגעה למסך](#)

איתור פניה

נתוני חיפוש פניה

תאריך פניה מ: 28/07/2020 עד: 28/07/2021 סוג פונה: גורם מטפל

פעילות בלבד סטטוס פניה: מס' פניה: 0 נכנסת יוצאת פותח פנייה

נתוני חיפוש פונה ונושא

שם פרטי: שם משפחה: איך שמע עלינו: נושא הפניה: תוכן הפניה: Email: טלפון: -

מס' פניה	תאריך פתיחה	נפתחה ע"י	סוג פונה	שם פונה	גורם מטפל	סטטוס אחרון
108	19/07/2021					
106	13/07/2021					
107	13/07/2021					
104	28/04/2021					
105	28/04/2021					
103	14/02/2021					

אחראי טיפול: נושא הפניה של שיקום: דרך טיפול: תוכן הפניה: תקלה איקס: ניתן לעריכה: סיכום המענה: ניתן לעריכה:

יציאה | צפה בפניה | מהלך טיפול | פניה חדשה | משימות/תזכורות | הדפסה | משימות לביצוע

[איתור פניות](#) למידע על מסך זה יש לגשת למאמר [איתור פניות](#). > מרכז פניותיש לגשת בתפריט העליון לתפריט

כתובת אתר: <https://kb.nativ.app/article.php?id=472>