פתיחת פנייה תחזוקה

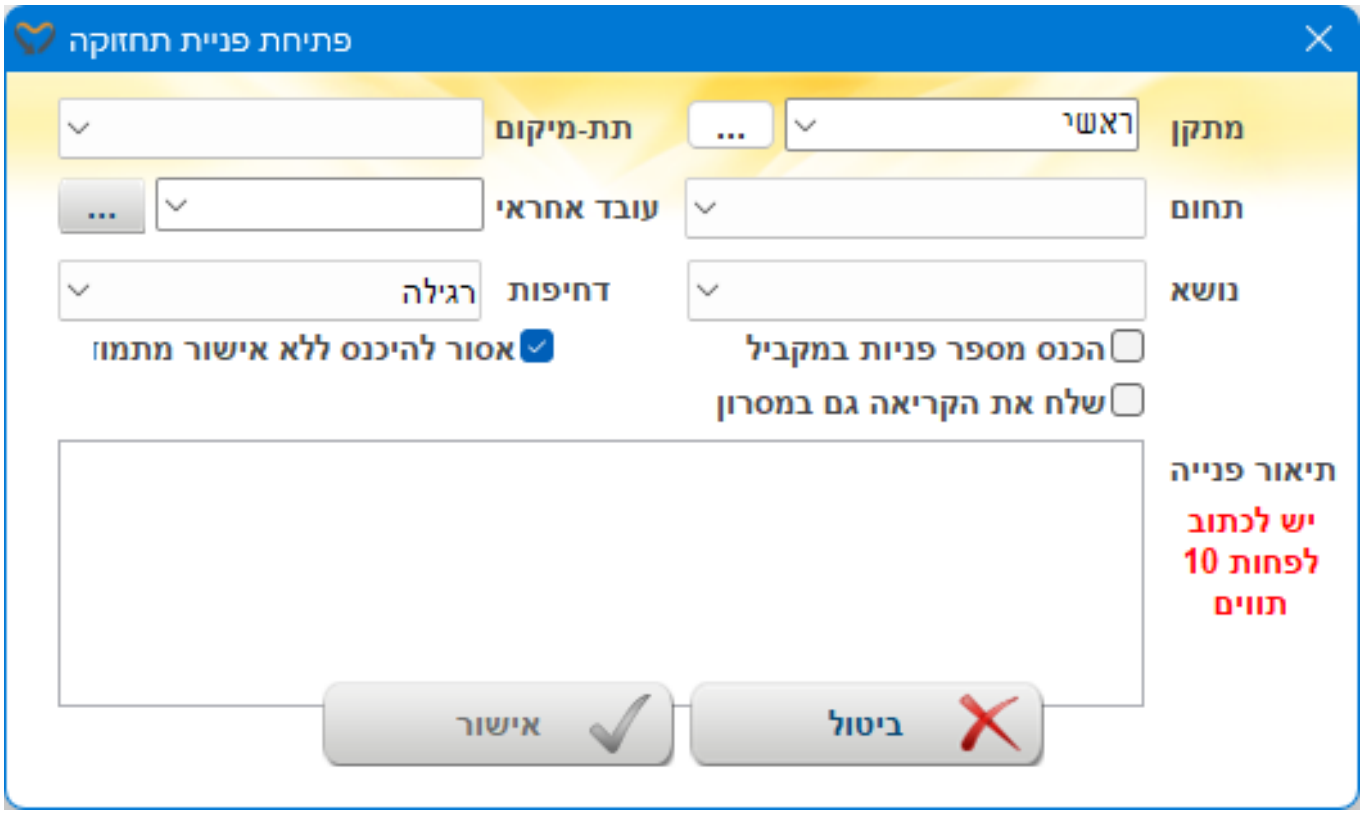
464 15-07-2026 תחזוקה 843

תיאור

מטרת המסך הינה לפתוח פנייה תחזוקה

דרך הגעה למסך

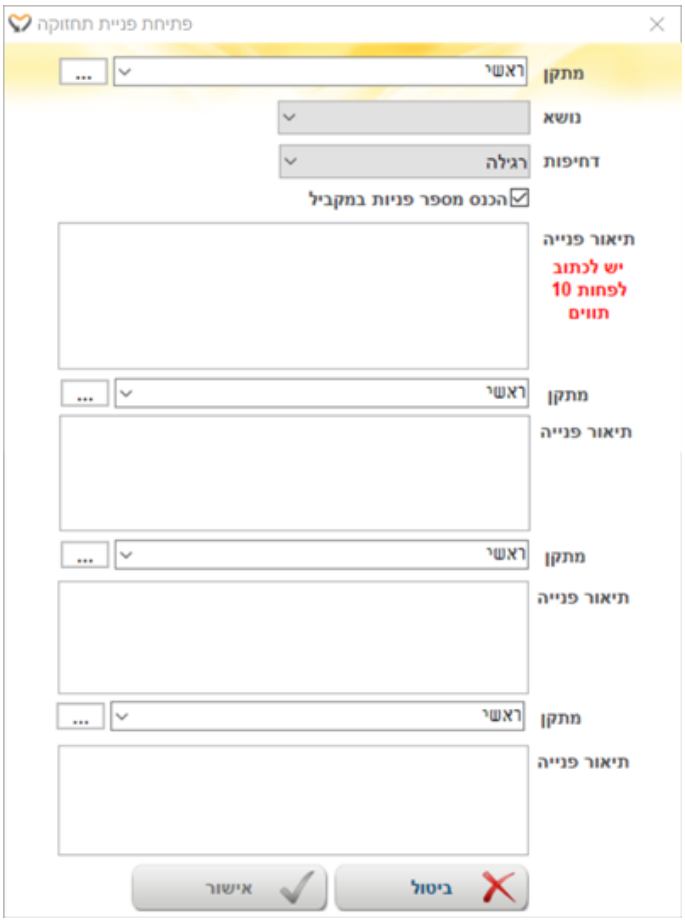
לצורך הגעה למסך זה יש להיכנס בתפריט העליון לתפריט **הוספת** > קריאות שירות**תחזוקה** > **לוגיסטיקה** > והמסך הבא ייפתח:**פנייה**



שדות וכפתורים

להלן הסבר על המסך:

שם שדה	הסבר
מתקן	המתקן אליו משויכת הפנייה. בברירת מחדל יוצג המתקן עליו נעמוד בעץ הארגוני.
תת-מיקום נושא	הנושא של הפנייה, בחירה מתוך רשימה: • בקשת רכש • תקלה בציוד • תקלה במבנה • תקלת מחשוב • אישור רכש בדיעבד • תקלת תשתיות תקשורת
עובד אחראי	בחירת שם העובד שאחראי על הפנייה
דחיפות	דחיפות הפנייה. בברירת מחדל תוצג רמת הדחיפות "רגילה"
תחום	התחום של הפנייה. מוגדר אוטומטית בהתאם לנושא שבחרנו (מנוהל בטבלה מספר 367 - "מערכת תחזוקה לוגיסטית")
הכנס מספר פניות במקביל	במידה ונסמן את שדה זה נוכל להכניס עד 4 פניות במקביל ולא רק אחת וכן לשייך כל פנייה למתקן הרלוונטי:



בברירת מחדל שלו עולה עם סימון V שלא מאפשר להכנס לתקן תקלה בדירה כאשר מקבל השירות אינו שוהה בה (מתאים במיוחד עבור דיורים מוגנים שבהם הדיירים עצמאיים ולא תמיד נמצאים בדירה)	אסור להיכנס ללא אישור מתמודד
תוכן הפנייה	שלח את הקריאה גם במסרון
ביטול פתיחת פנייה ויציאה מהמסך	תיאור פנייה
אישור פתיחת הפנייה	ביטול
	אישור

חזרה ל[מסך מרכזי לניהול פניות תחזוקה]

גלו עוד

כתובת אתר: https://kb.nativ.app/article.php?id=464