

????? ?????? ???????

464 01-02-2022 [תחזוקה](#) 391

מטרת המסך הינה לפתוח פנייה תחזוקה

הוספת > [קריאות שירותתחזוקה](#) < לוגימטיקה < לצורך הגעה למסך זה יש להיכנס בתפריט העליון לתפריט

והמסך הבא ייפתח:
פנייה

פתיחת פניית תחזוקה

מתקן ראשי

נושא

דחיפות רגילה

הכנס מספר פניות במקביל

תיאור פנייה
יש לכתוב
10 לפחות
תווים

אישור ✓ ביטול ✗

להלן הסבר על המסך:

מתקן המתקן אליו משויכת הפנייה. בברירת מחדל יוצג המתקן עליו נעמוד בעץ הארגוני.

נושא הנושא של הפנייה, בחירה מתוך רשימה:

- בקשת רכש
- תקלה בציוד
- תקלה במבנה
- תקלת מחשוב
- אישור רכש בדיעבד
- תקלת תשתיות תקשורת

דחיפות

דחיפות הפנייה. כברירת מחדל תוצג רמת
הדחיפות "רגילה"

במידה ונסמן את שדה זה נוכל להכניס עד 4 פניות
במקביל ולא רק אחת וכן לשייך כל פנייה למתקן
הרלוונטי:

פתיחת פניית תחזוקה

מתקן ראשי

נושא

דחיפות רגילה

הכנס מספר פניות במקביל

תיאור פנייה
יש לכתוב לפחות 10 תווים

מתקן ראשי

תיאור פנייה

מתקן ראשי

תיאור פנייה

מתקן ראשי

תיאור פנייה

אישור ✓ ביטול ✗

תיאור פנייה

תוכן הפנייה

ביטול

ביטול פתיחת פנייה ויציאה מהמסך

אישור

אישור פתיחת הפנייה

[מסך מרכזי לניהול פניות תחזוקה חזרה ל](#)

כתובת אתר: <https://kb.nativ.app/article.php?id=464>