

????? ????????

410 09-12-2025 [תחזוקה](#) 1103

מטרת המסך הינה להגדיר טריגרים - פעולות אוטומטיות שיקרו במערכת בעקבות פעולה או שינוי כלשהו.

דוגמאות לטריגרים שניתן לבצע:

- בעקבות שינוי סטטוס טיפולי ספציפי בתיק - סטטוס התיק יהפוך ממועמד פוטנציאלי לפעיל.
- בעקבות הצמדת עובד בתפקיד מסוים לתיק מטופל - העובד יקבל דוא"ל או מסרון.
- שינוי סטטוס התיק לפעיל בעת הוספת המקבל שירות לרשימת המשתתפים בפעילות ובתנאי שהתיק נמצא בסטטוס רדום
- מילוי שאלון הצהרת בריאות קורונה על ידי מקבל השירות בתיק תעסוקה נתמכת - ירשם מעקב טיפול בתיק שמקבל השירות מילא שאלון הצהרת בריאות

מדובר במודול דינאמי שכל הזמן מתווספות אליו יכולות חדשות.

ניהול טריגרים > תפריט מנהל מערכת > תחזוקה לצורך הגעה למסך זה יש להיכנס בתפריט עליון לתפריט והמסך הבא ייפתח:

חלק 3 - ישות לסינון:

הוספת תנאי להפעלת טריגר

התנאים האפשריים:

- סוג תיק - דיור, מפעל מוגן, מועדון חברתי, תעסוקה נתמכת, צבא וכדומה.
- סוג מתקן - הוסטל, דיור מוגן, דיור בודדים, בסיס וכדומה
- גורם מתקצב - משרד הבריאות, משרד הביטחון, ביטוח לאומי, משרד העבודה והרווחה וכדומה.
- תיק מתקן - מתקן ספציפי מהעין הארגוני
- תכנית - תכנית ספציפית מתוך התוכניות.

חלק 4 - ישות מקבלת:

הוספת הישות שתקבל את הטריגר וכן ההודעה שיקבל - מקסט חופשי או משפט תוכן בנוי. להסבר על הוספת [ניהול משפטי תוכן](#) משפטי תוכן יש לגשת למאמר

חייב להגדיר ישות מקבלת באירועים מסוג מייל / שאלון / מעקב טיפול / משימה.

חלק 5 - תנאי:

הוספת תנאי להפעלת הטריגר.

התנאים הקיימים:

- קבצי חובה לא צורפו
- רק בתיקים בהם יש כרמסת שכ"ד
- רק אם תיק המטופל בסטטוס רדום

חלק 6 - כפתורים:

תנאים מיוחדים

קישור תנאים מיוחדים לטריגר עליו נעמוד
בטבלת הנתונים.

ברגע שהתנאי יופעל מקבל הטריגר שנבחר
לפי שם/תפקיד יקבל אליו הודעת sms
הוספהמובנת שאותה ניתן להגדיר בכפתור

לאחר שנלחץ על כפתור זה ייפתח לנו
מסך שבו יש להגדיר את סוג הישות שאליה
ההודעה תשלח ולנסח את תוכן ההודעה
שישלח אוטומטי בעת הפעלת הטריגר.
המשפט יופיע בשדה "משפט תוכן".

שימו לב - מספיק שתנאי אחד מקבוצת
התנאים שיתקיים כדי שהטריגר יפעל.

סינון ישויות

עדכון

עדכון טריגר שהוקם על ידי סימונו בחלק 2 של
המסך ולחיצה על כפתור זה.

הוספה

הוספת טריגר חדש. למידע נוסף יש להיכנס
[הוספת טריגר למאמר](#)

יציאה

יציאה מהמסך

מטרת המסך הינה להגדיר טריגרים - פעולות אוטומטיות שיקרו במערכת בעקבות פעולה או שינוי כלשהו.

דוגמאות לטריגרים שניתן לבצע:

- בעקבות שינוי סטטוס טיפולי ספציפי בתיק - סטטוס התיק יהפוך ממועמד פוטנציאלי לפעיל.
- בעקבות הצמדת עובד בתפקיד מסוים לתיק מטופל - העובד יקבל דוא"ל או מסרון.
- שינוי סטטוס התיק לפעיל בעת הוספת המקבל שירות לרשימת המשתתפים בפעילות ובתנאי שהתיק נמצא בסטטוס רדום
- מילוי שאלון הצהרת בריאות קורונה על ידי מקבל השירות בתיק תעסוקה נתמכת - ירשם מעקב טיפול בתיק שמקבל השירות מילא שאלון הצהרת בריאות

מדובר במודול דינאמי שכל הזמן מתווספות אליו יכולות חדשות.

ניהול טריגרים > תפריט מנהל מערכת > תחזוקה לצורך הגעה למסך זה יש להיכנס בתפריט עליון לתפריט והמסך הבא ייפתח:

ניהול טורים

נתוני חיפוש

סוג ישיבת יצירת, ישיבת אירוע, סוג מתקן, סוג תחבוב, סוג תיק, מכתב, פעיל

חיפוש, נקה

| קוד | ייצור הטריגר | אירוע הטריגר | סטטוס טריגר | הערות |
|-----|---|-------------------------------|-------------|-------|
| 24 | שורת שינוי סטטוס בתוך מסופל, מפעיל למטרה | שליחת מסרון /דא"ל דא"ל ומסרון | פעיל | |
| 26 | הגמדת עובד | שינוי סטטוס מתמודד 115 | פעיל | |
| 31 | שורת שינוי סטטוס בסטטוס קורנה מסופל, מסרם דוחו נתון לבדיקת נמצא שלילי | מקבץ סיפול קורנה- דוחו ימי | פעיל | |
| 32 | הגמדת עובד מספלת | שליחת מסרון /דא"ל דא"ל ומסרון | פעיל | |
| 35 | קבלת סטטוס חדש תיק מטופל-פעיל | שאלון ראיון 1 | פעיל | |
| 36 | קבלת סטטוס חדש תיק עובד-גמר חשבון | שליחת מסרון /דא"ל דא"ל | פעיל | |
| 37 | הגמדת עובד מדרך ים | שליחת מסרון /דא"ל דא"ל | פעיל | |
| 38 | קבלת סטטוס חדש תיק עובד-אופר עקרונית להוסקה | שליחת מסרון /דא"ל דא"ל | פעיל | |
| 39 | שורת שינוי סטטוס בתוך מסופל, מפעיל למטרה | התראה 5 | פעיל | |
| 40 | שליחת שאלון לנייד | מקבץ סיפול מספר הליכה | פעיל | |

ישיבת מקבלת, תוקן, תנאי

תיק עובד, שינוי סטטוס, כבבר בניי

עדינו, הוספה, מחיקה

קיימים 8 תנאים מיוחדים, בדיקת הטריגר

יציאה, הוספה, עדינו

????? ?? ????? ?????, ?? ?????? ?????? [????? ??????](#)

לצורך הסבר על המסך נחלק אותו למספר חלקים:

חלק 1 - נתוני חיפוש:

חיפוש טריגרים שהוקמו על פי ערכים שונים.

חלק 2 - טבלת נתונים:

טבלת הצגת הטריגרים שנוצרו והסטטוס שלהן.

חלק 3 - ישות לסינון:

הוספת תנאי להפעלת טריגר

התנאים האפשריים:

- סוג תיק - דיור, מפעל מוגן, מועדון חברתי, תעסוקה נתמכת, צבא וכדומה.
- סוג מתקן - הוסטל, דיור מוגן, דיור בודדים, בסיס וכדומה
- גורם מתקצב - משרד הבריאות, משרד הביטחון, ביטוח לאומי, משרד העבודה והרווחה וכדומה.
- תיק מתקן - מתקן ספציפי מהעץ הארגוני
- תכנית - תכנית ספציפית מתוך התוכניות.

חלק 4 - ישות מקבלת:

הוספת הישות שתקבל את הטריגר וכן ההודעה שיקבל - טקסט חופשי או משפט תוכן בנוי. להסבר על הוספת [ניהול משפטי תוכן](#) משפטי תוכן יש לגשת למאמר

חייב להגדיר ישות מקבלת באירועים מסוג מייל / שאלון / מעקב טיפול / משימה.

חלק 5 - תנאי:

הוספת תנאי להפעלת הטריגר.

התנאים הקיימים:

- קבצי חובה לא צורפו
- רק בתיקים בהם יש כרמסת שב"ד
- רק אם תיק המטופל בסטטוס רדום

חלק 6 - כפתורים:

תנאים מיוחדים

קישור תנאים מיוחדים לטריגר עליו נעמוד
בטבלת הנתונים.

ברגע שהתנאי יופעל מקבל הטריגר שנבחר
לפי שם/תפקיד יקבל אליו הודעת sms
הוספה מובנת שאותה ניתן להגדיר בכפתור

לאחר שנלחץ על כפתור זה ייפתח לנו
מסך שבו יש להגדיר את סוג הישות שאליה
ההודעה תשלח ולנסח את תוכן ההודעה
שישלח אוטומטי בעת הפעלת הטריגר.
המשפט יופיע בשדה "משפט תוכן".

שימו לב - מספיק שתנאי אחד מקבוצת
התנאים שיתקיים כדי שהטריגר יפעל.

סינון ישויות

עדכון

עדכון טריגר שהוקם על ידי סימונו בחלק 2 של
המסך ולחיצה על כפתור זה.

הוספה

הוספת טריגר חדש. למידע נוסף יש להיכנס
[הוספת טריגר למאמר](#)

יציאה

יציאה מהמסך

כתובת אתר: <https://kb.nativ.app/article.php?id=410>