

????? - "???"

408 09-02-2021 [בללי](#) 1778

תיעוד הפעולה המתקנת, הפעולות הנדרשות, המשימות וההנחיות.

והמסך [פתיחת פנייה \(פניות לקוחות\)](#) או מתוך [הוספת/עדכון אירוע חריג](#) מתוך [פעולה מתקנת לחיצה על הכפתור](#)
: הבא ייפתח

הוספת פעולה מתקנת חדשה ל:

פניה

מספר: 117

ביטול



אישור



תציג את המסך הבא. **אישור** לחיצה על הכפתור

במסך הנ"ל תירשם הישות שממנה הפעולה המתקנת נפתחה (מתוך פניה או מתוך אירוע חריג) ואת שים לב!
המספר הסידורי של אותה הישות

מסך מרכזי לפעולות > תפריט תפעול > מתמודדים לצורך הגעה למסך זה יש להיכנס בתפריט העליון לתפריט
: והמסך הבא ייפתח **צפהכפתור** > מתקנות

פעולה מתקנת

פרטים כלליים

דפ"מ - דרישה לפעולה מתקנת / התראה לפעולה מספר 12

מגרה סטטוס פעולה 14:40 09/11/2020 תאריך מילוי ממלא טופס

עבור מרכז צומת סיבה לנקיטת הפעולה: פניה מספר 30

פעולות נדרשות

סוג פעולה פעולה מתקנת

#	פעולה	תאריך יעד	תאור	עובד אחראי	סטטוס
468131	משימה כללית	16/11/2020	להזמין קבלן לביצוע תיקון הסורגים	-מונחה	ממתין לתגובת מונחה

צפה בהנחיה הוסף משימה

פרוט והערות לסגירת הפעולה

יציאה

לצורך הסבר על המסך נחלק אותו למספר חלקים:

חלק 1- פרטים כלליים:

מספר XX	מספר סידורי אוטומטי של הפעולה המתקנת
תאריך מילוי	תאריך ושעת מילוי ביצוע הפעולה המתקנת
ממלא הטופס	שם מבצע הפעולה במערכת ואפשרות לבחור את תפקיד הממלא בהתאם לתפקידים שלו במערכת
סטטוס הפעולה	סטטוס הפעולה

חלק 2:

פעולות נדרשות	הוספת סיבות לפעולה על ידי לחיצה על הכפתור "+" ובחירת הפעולה מתוך הרשימה.
עבור	במידה ורוצים להסיר פעולה יש לעמוד עליה וללחוץ על הכפתור "-"
סיבה לנקיטת פעולה	מלל חופשי קישור הישות (פניה או אירוע חריג) כולל המספר הסידורי שלה שבגללה נוקטים פעולה מתקנת
טבלת נתונים	הטבלה שמציגה את כל המשימות וההנחיות שננקטו בפעולה המתקנת
הוסף משימה	הוספת משימה. למידע נוסף יש להיכנס הוספת תזכורת/משימה למאמר
צפה בהנחיה	צפייה בהנחיה קיימת. למידע נוסף יש משימה כללית - כרטיס להיכנס למאמר אירוע

חלק 3:

פירוט והערות
לסגירת הפעולה
יציאה

מלל חופשי
יציאה מהמסך

[מסך מרכזי לפעולות מתקנות חזרה למאמר](#)

<https://kb.nativ.app/article.php?id=408> כתובת אתר: