פעולה מתקנת - דפ''מ

1965 כללי 09-02-2021 408

תיאור

תיעוד הפעולה המתקנת, הפעולות הנדרשות, המשימות וההנחיות.

דרך הגעה למסך

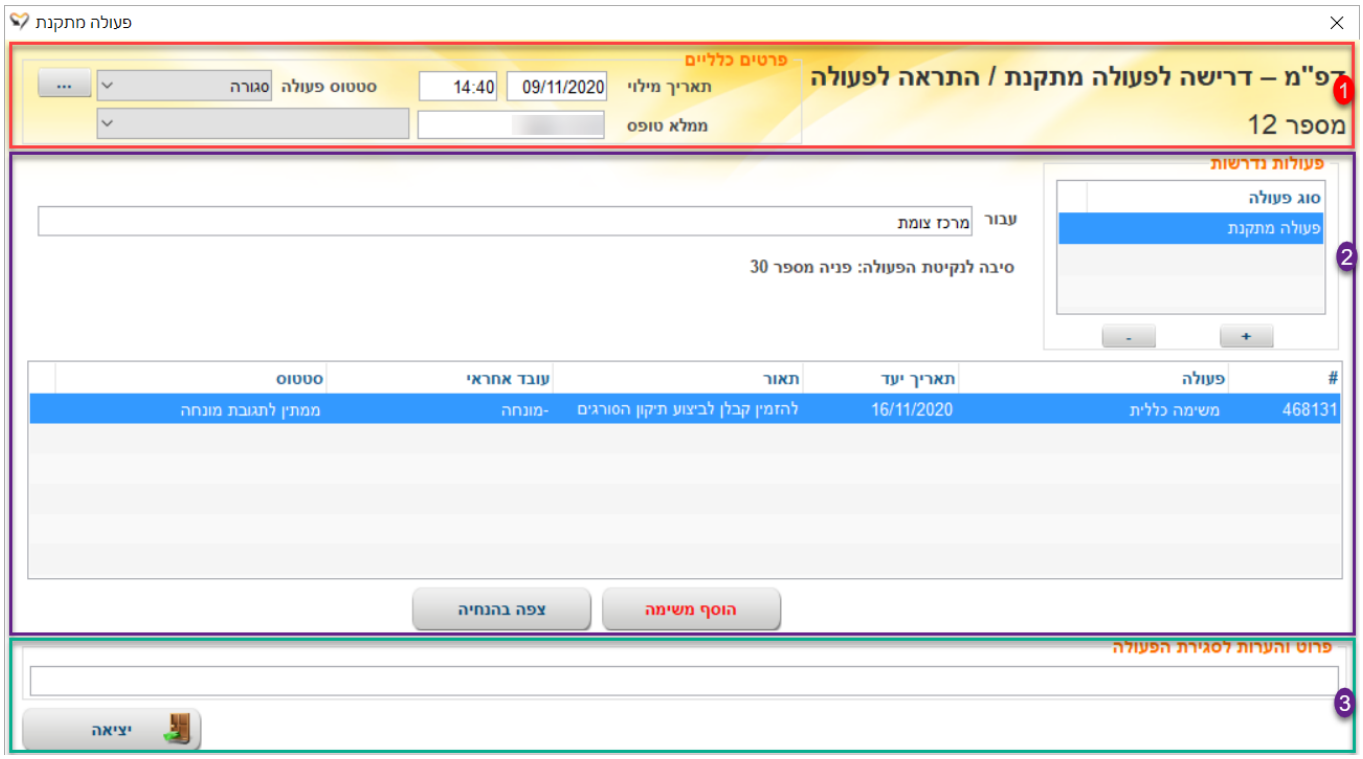
והמסךפתיחת פנייה (פניות לקוחות) או מתוך הוספת/עדכון אירוע חריג מתוך פעולה מתקנתלחיצה על הכפתור הבא ייפתח :



תציג את המסך הבא.אישור לחיצה על הכפתור

במסך הנ"ל תירשם הישות שממנה הפעולה המתקנת נפתחה (מתוך פניה או מתוך אירוע חריג) ואת **שים לב!** המספר הסידורי של אותה הישות

מסך מרכזי לפעולות < **תפריט תפעול** <**מתמודדים** לצורך הגעה למסך זה יש להיכנס בתפריט העליון לתפריט **מתקנות**> **צפהכפתור** ייפתח המסך הבא :



שדות ובפתורים

לצורך הסבר על המסך נחלק אותו למספר חלקים:

חלק 1- פרטים כלליים:

הסבר	שם שדה
מספר סידורי אוטומטי של הפעולה המתקנת	מספר XX
תאריך ושעת מילוי ביצוע הפעולה המתקנת	תאריך מילוי
שם מבצע הפעולה במערכת ואפשרות לבחור את תפקיד הממלא בהתאם לתפקידים שלו במערכת	ממלא הטופס
סטטוס הפעולה	סטטוס הפעולה

חלק 2:

הסבר	שם שדה
הוספת סיבות לפעולה על ידי לחיצה על הכפתור "+" ובחירת הפעולה מתוך הרשימה. במידה ורוצים להסיר פעולה יש לעמוד עליה וללחוץ על הכפתור "-"	פעולות נדרשות
מלל חופשי	עבור
קישור הישות (פניה או אירוע חריג) כולל המספר הסידורי שלה שבגללה נוקטים פעולה מתקנת	סיבה לנקיטת פעולה
הטבלה שמציגה את כל המשימות וההנחיות שננקטו בפעולה המתקנת	טבלת נתונים
הוספתהוספת משימה. למידע נוסף יש להיכנס למאמר תזכורת/משימה	הוסף משימה
צפייה בהנחיה קיימת. למידע נוסף יש להיכנס למאמר משימה כללית - ברטיס אירוע	צפה בהנחיה

חלק 3:

הסבר	שם שדה
מלל חופשי	פירוט והערות לסגירת הפעולה
יציאה מהמסך	יציאה

חזרה למאמרמסך מרכזי לפעולות מתקנות

גלו עוד

כתובת אתר: https://kb.nativ.app/article.php?id=408