מסך מרכזי לפעולות מתקנות

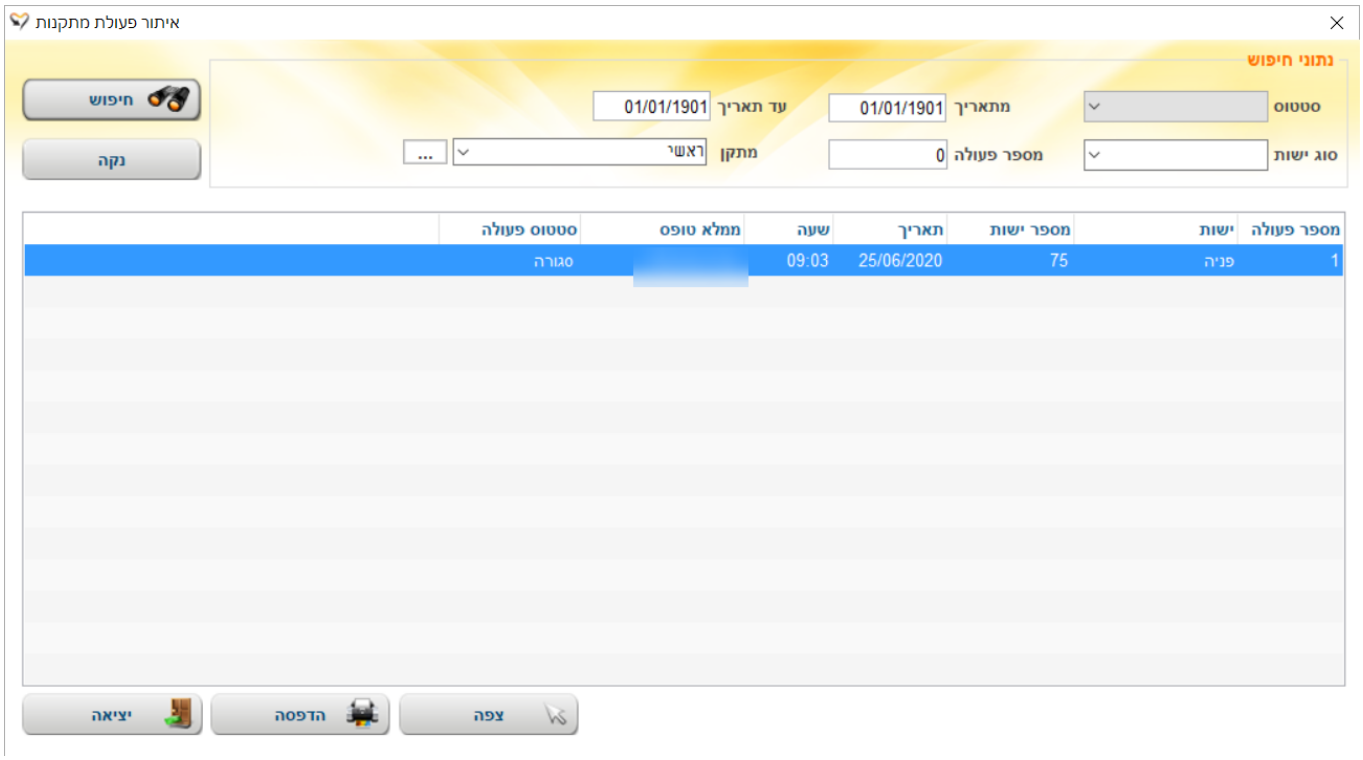
407 09-02-2021 כללי 1070

תיאור

מטרת מסך זה הינה לרכז את כל הפעולות המתקנות שבוצעו בעקבות אירוע חריג שקרה במסגרת ו/או פניית לקוח שנפתחה על ידי ישות כלשהי (מקבל שירות, איש קשר או עובר אורח)

דרך הגעה למסך

מסך מרכזי > **תפריט תפעול** > **מתמודדים** לצורך הגעה למסך זה יש להיכנס בתפריט העליון לתפריט והמסך הבא ייפתח: **לפעולות מתקנות**



שדות וכפתורים

לצורך הסבר על המסך נחלק אותו למספר חלקים:

חלק 1 - נתוני חיפוש:

הסבר	שם שדה
איתור על פי סטטוס הפעולה במתקנת	סטטוס
הישות שממנה הפעולה המתקנת בוצעה - אירוע חריג או פניה	סוג ישות
טווח התאריכים בהם בוצעו הפעולות המתקנות	מתאריך X..עד תאריך Y
מספר סידורי אוטומטי של הפעולה במערכת	מספר פעולה
המתקן שאליו משויכת הפעולה המתקנת	מתקן
ביצוע חיפוש בהתאם לנתוני החיפוש שהוזנו	חיפוש
ניקוי נתוני החיפוש	נקה

חלק 2 - טבלת הנתונים:

הסבר	שם שדה
מספר סידורי אוטומטי של הפעולה במערכת	מספר פעולה
הישות שממנה הפעולה המתקנת בוצעה - אירוע חריג או פניה	ישות
מספר הישות במערכת	מספר ישות
התאריך של הפעולה המתקנת	תאריך
השעה של הפעולה המתקנת	שעה
שם העובד שתיעד את הפעולה	ממלא טופס
סטטוס הפעולה	סטטוס פעולה

חלק 3 - כפתורים:

הסבר פעולה	לחצן
צפייה בפעולה המתקנת, הוספת משימות וצפייה בהנחיות. למידע נוסף יש להיכנס למאמר פעולה מתקנת	צפה
הדפסת הנתונים לקובץ Excel	הדפסה
יציאה מהמסך	יציאה

גלו עוד

ניתן ליצור דפ"מ (דרישה לפעולה מתקנת) מתוך אירוע חריג ו/או מתוך פניית לקוח.

למידע כיצד יוצרים פעולה מתקנת מתוך פניה - יש לגשת למאמר פתיחת פנייה (פניות לקוחות)

למידע כיצד יוצרים פעולה מתקנת מתוך אירוע חריג - היכנס למאמר הוספת/עדכון אירוע חריג

כתובת אתר: https://kb.nativ.app/article.php?id=407