ברטסת (35) פניות קשורות

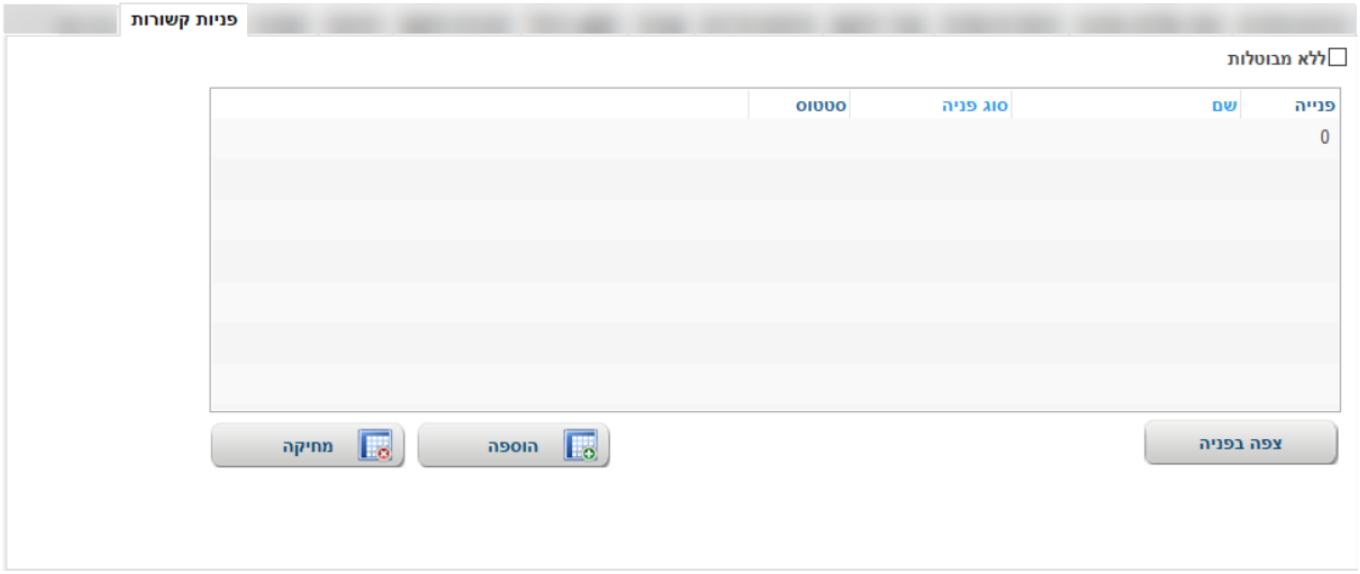
405 23-08-2021 [ברטסות בתיק מטופל](#) 1012

תיאור

ברטסת זו מציגה את כל הפניות שמקושרות למקבל השירות.

דרך הגעה למסך

והמסך הבא יוצג:**ברטסת פניות מקושרות**לצורך הגעה למסך זה יש להיכנס לתיק המטופל >



שדות וכפתורים

לצורך ההסבר נחלק את המסך למספר חלקים:

חלק 1- טבלת הנתונים

בחלק זה נראה את כל הפניות המקושרות למקבל השירות.

סימון השדה "ללא מבוטלות" יציג רק את הפניות הפעילות ללא הפניות המבוטלות.

הסבר	שם שדה
מספר הפנייה במערכת	פנייה
סוג הישות שפתחה את הפניה	סוג ישות פותחת פניה
שם הישות	שם ישות פותחת פניה
פניית לקוח	סוג פניה
סטטוס הפניה	סטטוס

חלק 2 - שדות וכפתורים

הסבר	שם שדה
צפייה בפרטי הפניה	צפה בפניה
הוספת פניה חדשה המקושרת למקבל השירות. למידע נוסף יש להיכנס למאמר פתיחת פנייה (פניות לקוחות)	הוספה
מחיקת פניה קיימת.	מחיקה

גלו עוד

כתובת אתר: https://kb.nativ.app/article.php?id=405