

????? ?????? ????????

1884 תהליכים מרכזיים, שאלונים, 05-10-2023 394

מאמר זה מסביר כיצד יוצרים שאלונים במערכת עבור הארגון.

ניתן להקים שאלונים דרך המסך המרכזי לניהול שאלונים.

תהליך הקמת שאלון מורכב ממספר שלבים:

1- [הוספת סוג שאלון](#) שלב

רלוונטי רק אם מעוניינים לסווג את השאלות לנושאים. במידה וכן, יש להקים את הנושאים [הוספת נושאים](#) שלב 2-
ואז לחזור לשלב 1 ולשייך את הנושאים לסוג שאלון שהוקם.

3- [הוספת סט תשובות](#) שלב (במידה ויש שאלות סגורות בשאלון)

4- בחירת סוג שאלון מתוך הרשימה והוספת שאלות. לביצוע פעולות אלו יש להיכנס למאמר [הוספה/עדכון](#) שלב 4-
[שאלה](#).

מאמר זה מסביר כיצד יוצרים שאלונים במערכת עבור הארגון.

ניתן להקים שאלונים דרך המסך המרכזי לניהול שאלונים.

תהליך הקמת שאלון מורכב ממספר שלבים:

[הוספת סוג שאלון](#) שלב 1-

רלוונטי רק אם מעוניינים לסווג את השאלות לנושאים. במידה וכן, יש להקים את הנושאים [הוספת נושאים](#) שלב 2-
ואז לחזור לשלב 1 ולשייך את הנושאים לסוג שאלון שהוקם.

(במידה ויש שאלות סגורות בשאלון) [הוספת סט תשובות](#) שלב 3-

[הוספה/עדכון](#) שלב 4- בחירת סוג שאלון מתוך הרשימה והוספת שאלות. לביצוע פעולות אלו יש להיכנס למאמר [שאלה](#).

ניתן להנפיק מהמערכת דוח מרכזי לכל השאלונים שמילאו עבור המקום שבו אנו עומדים בעין הארגוני. לצורך
. דוח שאלונים > דוחות > תפריט מתמודדים הנפקת הדוח יש לגשת ל

[ניהול שאלונים](#). ראו מדריך על ניהול טריגרים בשאלונים:

[שליחת מסרונים](#). ראו מדריך על שליחת שאלונים בהודעות SMS או במייל:

[מסך מרכזי לשאלונים](#). ראו מדריך על מעקב מרוכז אחר תוצאות שאלונים:

[ברטסת שאלונים \(ראיונות\)](#). ראו מדריך לצפייה בשאלונים בתיק מטופל:

<https://kb.nativ.app/article.php?id=394> כתובת אתר: