

????? ?????? ??????? ?????? ?? ??? ??????

371 11-04-2024 תיק מטופל, תחזוקה, תהליכים מרכזיים 997

בחלק ממרכזי הפניות של לקוחותינו עלה הצורך בקישור מהיר לטופס פתיחת תיק.
לצורך כך פותחה האפשרות לשליחת לינק במייל לעובד ובו חיבור מהיר לטופס פתיחת תיק מהיר.
יש להכניס סיסמה רק בהתחברות ראשונה ללינק ולאחר מכן יישאר טופס פתיחת התיק למשך שלוש שעות ללא צורך בחידוש הכניסה.
על מנת לשמור את נהלי אבטחת המידע מעבר למסכים אחרים במערכת ידרוש התחברות לנתיב בדרך הרגילה.

שים לב
שימוש במודול זה דורש הרשאה. לבדיקת האפשרות לפתיחת הרשאה יש לפנות למנהל הנתיב בארגון בו אתה עובד.

ניתן לשלוח לינק לעובד ממספר מקומות במערכת:
"שליחת מסרונים" > "תפריט מנהל מערכת" > "תחזוקה1. סרגל כלים העליון לתפריט
"שליחת מסרונים" > "מתמודדים2. סרגל כלים עליון לתפריט"
והמסך הבא ייפתח:

נבחרו 0 עובדים

שלח ל

בחר עובדים

מספרי עובדים

הודעה שתשלח במסרון

מה שולחים?

משפט מסרון

שליחת מסרונים כרוכה בעלות נוספת על עלות המערכת

אישור



ביטול



בחירת הישות לה אנו רוצים לשלוח את המסרון: שלח ל עובדים או מטופלים

בהתאם לישות שנבחרה בשדה הקודם, יוצג השדה בחר מקבלי שירות/עובדים הנ" עם המלל המתאים ולידו כפתור



המאפשר:

- כניסה לרשימה של העובדים או המטופלים בהתאם למה שנבחר
- ובחירת הישויות שלהם נרצה לשלוח את המסרון.

רקברשימה של העובדים או המטופלים יוצגו (אצל אנשים שמוזן להם טלפון סלולרי בתיק עובדים - המערכת בודקת קיימות של מספר טלפון בעבודה ורק לאחר מכן מספר טלפון פרטי)

לאחר בחירת הישויות יוצג במסך כמות הישויות שנבחרו.

מספרי העובדים שנבחרו בכפתור מעלה יוצגו מספרי עובדים במסך זה

מלל חופשי שיהווה תוכן ההודעה שנשלחת לישות שנבחרה. ההודעה שתישלח במסרון

לשליחת לינק לטופס פתיחת תיק יש לבחור "פתיחת תיק מהיר"

לעובד במייל פתיחת תיק מהירה תשלח שים לב: (ולא בהודעת SMS).

יש לוודא שהמייל בתיק העובד במערכת מעודכן.

בחר שאלון

יש לבחור "פתיחת תיק מהיר"



ביטול

ביטול הפעולה וסגירת המסך

אישור


אישור פעולת השליחה

לאחר שליחת המייל יקבל העובד למייל את ההודעה:



מערכת הודעות ממוחשבת

28/06/2020



לינק לפתיחת תיק מהירה
[/https://apps.menarva.com/installs/Nativ/WinDesktop
application?task=5a5473d5baf84790b8a5d4579c725822](https://apps.menarva.com/installs/Nativ/WinDesktop/application?task=5a5473d5baf84790b8a5d4579c725822) נתיב.

פנימי - הדגמה והדרכה

הנתונים הופקו באמצעות מרכז שירותים ממוכנים, מנרבה בע"מ.
דואר זה נשלח מכתובת שאינה מנוטרת למענה. לשליחת הודעה, אנא צור קשר באמצעות: do-not-reply@nativ.it

לחיצה על הקישור תוביל לטופס פתיחת תיק מהירה שישאר פתוח לשלוש שעות.

[לחיצה על הקישור תוביל לטופס פתיחת תיק מהירה שישאר פתוח לשלוש שעות.](#)

[לחיצה על הקישור תוביל לטופס פתיחת תיק מהירה שישאר פתוח לשלוש שעות.](#)

<https://kb.nativ.app/article.php?id=371> כתובת אתר: