

????? ????????

1895 תהליכים מרכזיים 21-03-2023 359

מודול אירועים חריגים במערכת הנתיב מאפשר תיעוד, ניהול, ומעקב אחר אירועים חריגים.

מערכת הנתיב נותנת לנו אפשרות לנהל את תהליך האירוע החריג במספר רמות:

- ברמת האירוע הבודד - ניתן לעקוב בנתיב אחר אופן הטיפול באירוע על ידי שינוי סטטוס האירוע קביעת הליך הרשאות
- ברמת המטופל - ניתן להוציא מהמערכת נתונים על מצב האירועים החריגים בהם היה שותף המטופל ואופן הטיפול בהם.
- ברמת המסגרת או הארגון - נתיב נותן נקודת מבט כללית ומספק אינפורמציה לגבי כמות האירועים, אופיים ואופן הטיפול בהם.

חלקים שונים במודול מאפשרים לנו את המשימות הבאות:

1. ניהול אירוע על פי נהלי הארגון והרגולטור - מעקב אחר תהליך הדיווח מרמת הדוח הראשוני ועד הוצאת תחכים.

2. מעקב אחר השתתפות באירועים חריגים של מטופלים או עובדים - באמצעות כרטסת אירועים חריגים בתיק בנתיב.

3. התאמת תהליך הוצאת הדוח לנהלי הארגון - בחירת מהלך סטטוסים, שימוש

בהגדרות האירועים בארגון, הוצאת הדוח הסופי בהתאם לפורמט הארגון ועם הלוגו.

4. כלי מעקב אחר תהליך הוצאת האירוע לגופי הפיקוח והרווחה- מסך מרכז, היסטוריית סטטוסים לכל אירוע, מספק דוח נתונים לישיבת אירועים חריגים רבעונית.

5. דוח מרכז למעקב אחר אירועים חריגים ברמות: המטופל/ עובד, מסגרת, אזור או הארגון כולו.

מודול אירועים חריגים במערכת הנתיב מאפשר תיעוד, ניהול, ומעקב אחר אירועים חריגים.

מערכת הנתיב נותנת לנו אפשרות לנהל את תהליך האירוע החריג במספר רמות:

- ברמת האירוע הבודד- ניתן לעקוב בנתיב אחר אופן הטיפול באירוע על ידי שינוי סטטוס האירוע קביעת הליך הרשאות
- ברמת המטופל- ניתן להוציא מהמערכת נתונים על מצב האירועים החריגים בהם היה שותף המטופל ואופן הטיפול בהם.
- ברמת המסגרת או הארגון- נתיב נותן נקודת מבט כללית ומספק אינפורמציה לגבי כמות האירועים, אופיים ואופן הטיפול בהם.

חלקים שונים במודול מאפשרים לנו את המשימות הבאות:

1. ניהול אירוע על פי נהלי הארגון והרגולטור- מעקב אחר תהליך הדיווח מרמת הדוח הראשוני ועד הוצאת תחכים.

2. מעקב אחר השתתפות באירועים חריגים של מטופלים או עובדים- באמצעות כרמסת אירועים חריגים בתיק בנתיב.

3. התאמת תהליך הוצאת הדוח לנהלי הארגון- בחירת מהלך סטטוסים, שימוש בהגדרות האירועים בארגון, הוצאת הדוח הסופי בהתאם לפורמט הארגון ועם הלוגו.

4. כלי מעקב אחר תהליך הוצאת האירוע לגופי הפיקוח והרווחה- מסך מרכז, היסטוריית סטטוסים לכל אירוע, מספק דוח נתונים לישיבת אירועים חריגים רבעונית.

5. דוח מרכז למעקב אחר אירועים חריגים ברמות: המטופל/ עובד, מסגרת, אזור או הארגון כולו.

ראו קישורים למדריכים אודות החלקים השונים של מודול אירועים חריגים:

[הוספת/עדכון אירוע חריג](#)

[הוספת/עדכון אירוע חריג סטנדרטי](#)

[הוספת/עדכון אירוע חריג \(מודול חדש\)](#)

[ברטסת אירועים חריגים](#)

[ברטסת אירועים חריגים- תיק עובד](#)

[דוח אירועים חריגים](#)

[מסך ניהול אירועים חריגים](#)

<https://kb.nativ.app/article.php?id=359> כתובת אתר: