מודול אירועים חריגים

2066 תהליכים מרכזיים 21-03-2023 359

תיאור

מודול אירועים חריגים במערכת הנתיב מאפשר תיעוד, ניהול, ומעקב אחר אירועים חריגים.

מערכת הנתיב נותנת לנו אפשרות לנהל את תהליך האירוע החריג במספר רמות:

- ברמת האירוע הבודד- ניתן לעקוב בנתיב אחר אופן הטיפול באירוע על ידי שינוי סטטוס האירוע קביעת הליך הרשאות
- ברמת המטופל- ניתן להוציא מהמערכת נתונים על מצב האירועים החריגים בהם היה שותף המטופל ואופן הטיפול בהם.
- ברמת המסגרת או הארגון- נתיב נותן נקודת מבט כללית ומספק אינפורמציה לגבי כמות האירועים, אופיים ואופן הטיפול בהם.

חלקים שונים במודול מאפשרים לנו את המשימות הבאות:

1. ניהול אירוע על פי נהלי הארגון והרגולטור- מעקב אחר תהליך הדיווח מרמת הדוח הראשוני ועד הוצאת תחכים.

2. מעקב אחר השתתפות באירועים חריגים של מטופלים או עובדים- באמצעות ברטסת אירועים חריגים בתיק בנתיב.

3. התאמת תהליך הוצאת הדוח לנהלי הארגון- בחירת מהלך סטטוסים, שימוש בהגדרות האירועים בארגון, הוצאת הדוח הסופי בהתאם לפורמט הארגון ועם הלוגו.

4. כלי מעקב אחר תהליך הוצאת האירוע לגופי הפיקוח והרווחה- מסך מרכז, היסטוריית סטטוסים לכל אירוע, מספק דוח נתונים לישיבת אירועים חריגים רבעונית.

5. דוח מרכז למעקב אחר אירועים חריגים ברמות: המטופל/ עובד, מסגרת, אזור או הארגון כולו.

גלו עוד

ראו קישורים למדריכים אודות החלקים השונים של מודול אירועים חריגים:

הוספת/עדכון אירוע חריג

הוספת/עדכון אירוע חריג סטנדרטי

הוספת/עדכון אירוע חריג (מודול חדש)

ברטסת אירועים חריגים

ברטסת אירועים חריגים- תיק עובד

דוח אירועים חריגים

מסך ניהול אירועים חריגים

כתובת אתר: https://kb.nativ.app/article.php?id=359