

????? ????????

332 30-10-2022 [תחזוקה](#) 2594

מסך זה מאפשר הפצת מסרונים או דוא"ל למקבלי שירות או לעובדים.

דרך מערכת זו ניתן גם להעביר קישור למילוי שאלונים, פתיחת תיק, מילוי מעקב טיפול ועוד ללא צורך בהורדות אפליקציה או התחברות למערכת.

הודעות שנשלחות לנמענים מתקבלות מהמען "NATIV" ניתן לשנות את שם המען על ידי הגדרת שם המען בפרמטר שם השולח בשליחות מיילים"

(בנוסף לעלויות המערכת) של 9 אג' להודעה בעלות כרוכה שליחת מסרונים

, הישות שמקבלת את המסרון מקבלת מסרון המכיל לינק לשאלון, הלינק במידה ומחליטים לשלוח שאלון פותח מסך בדף האינטרנט בנייד עם מבנה השאלון כולל שאלות פתוחות. הישות עונה על השאלון ללא צורך בהורדת האפליקציה או בהתחברות לנתיב. הנתונים נשמרים והופכים לשאלון שמור במערכת בכרמסת שאלונים של הישות שקיבלה את השאלון.

[ניהול שאלות לשאלונים](#) להקמת שאלון יש להיכנס למאמר

[ראיונות](#) להסבר על צפייה בשאלונים, יש להיכנס למאמר

העובדים שנבחרו/ מקבלים מסרון/ דוא"ל המכיל קישור אשר פותח במידה ומחליטים לשלוח מעקב טיפול , מסך בדף האינטרנט עם טופס למילוי המעקב. ברגע שלוחצים על הכפתור "שליחה" מעקב הטיפול נשמר (תוך שעה) בתיק המטופל.

---

: בשל נהלי אבטחת מידע, רשימת המטופלים מוצגת באופן חלקי (מורכבת ממספר התיק של המטופל, 2 שים לב אותיות ראשונות של השם הפרטי ו 2 אותיות ראשונות של שם המשפחה).

ניתן להגיע למסך זה יש ממספר מקומות:

1. (פתוח על פי הרשאה בלבד) שליחת מסרונים > תפריט מתמודדים .

שליחת > שליחת מסרונים ודוא"ל < > תפריט מנהל מערכת תחזוקה 2. סרגל כלים העליון לתפריט והמסך הבא ייפתח: מסרונים

מסרון

אופן משלוח

נבחרו 0 עובדים

▼

< שלח ל

מספרי עובדים

מה שולחים?

▼

הודעה שתשלח במסרון

משפט מסרון

▼

שליחת מסרונים כרוכה בעלות נוספת על עלות המערכת

אישור




ביטול



אופן משלוח בחירת אופן המשלוח: דוא"ל, מסרון, דוא"ל ומסרון

שלח ל בחירת הישות לה אנו רוצים לשלוח את המסרון: עובדים, מטופלים, אנשי קשר מטופלים.

בחר מקבלי בהתאם לישות שנבחרה בשדה הקודם, יוצג השדה הנ"ל עם המלל המתאים ולידו כפתור  שירות/עובדים/אנשי קשר

המאפשר:

- כניסה לרשימה של העובדים או המטופלים בהתאם למה שנבחר
- ובחירת הישויות שלהם נרצה לשלוח את המסרון.

---

רק ברשימה של העובדים או המטופלים יוצגו (אצל אנשים שמוזן להם טלפון סלולרי בתיק עובדים - המערכת בודקת קיימות של מספר טלפון בעבודה ורק לאחר מכן מספר טלפון פרטי)

לאחר בחירת הישויות יוצג במסך כמות הישויות שנבחרו.

מספרי העובדים שנבחרו בכפתור מעלה יוצגו במסך זה מספרי מקבלי שירות/עובדים/אנשי קשר

מלל חופשי שיהווה תוכן ההודעה שנשלחת לישות שנבחרה. ההודעה שתישלח

במידה ומחליטים לשלוח שאלון, אין צורך במילוי שדה זה.

מה שולחים?

בחירה מתוך טבלת הבחירה מה אנו רוצים לשלוח לישות.

ניתן לשלוח:

1. טקסט חופשי
2. שאלון
3. הזנת מעקב טיפול
4. פתיחת תיק מהיר
5. לומדה מקוונת
6. טפסים

- לישות שאלון במידה ורוצים לשלוח -יש לבחור "שאלון"
- מילוי במידה ורוצים לשלוח לינק ל - יש לבחור "הזנת מעקב מעקב טיפול טיפול" (הזנת מעקב טיפול על ידי עובד הארגון ללא צורך במשתמש פעיל במערכת).

**שימו לב, שימוש בפעולה זו דורש הכנה מוקדמת:**

לפני תחילת השימוש בפיתוח זה יש לפנות למנהל המערכת בארגונך לצורך פתיחת קבוצה ייעודית לשירות זה במעקבי טיפול.

כדי שיוצגו מעקבי טיפול בשירות זה, יש להגדיר לקבוצה את השם הציבורי GUIDE.

עדכון קבוצה

שם קבוצה:

סוג תיק:

הצג:

שם ציבורי:

[ניהול מעקבי למידע נוסף יש להיכנס למאמר טיפול](#)

- במידה ורוצים לשלוח אפשרות במערכת - יש לבחורפתיחת תיקל "פתיחת תיק מהיר"

בחר שאלון במידה ובשדה הקודם בחרנו באפשרות "שאלון" שדה זה מוצג לצורך בחירת השאלון שרוצים לשלוח

משפט מסרון בחירת נוסח מסרון מתוך נוסחים קבועים שהוקמו במערכת. להסבר על בניית נוסחים וצפייה [ניהול משפטי](#) בנוסחים קיימים יש להיכנס למאמר [SMS](#)

\*הערה\* "שליחת מסרונים כרוכה בעלות נוספת על עלות המערכת" לקבלת פרטים יש לפנות לתמיכה של חברת מנרבה - מערכת נתיב ביטול הפעולה וסגירת המסך

ביטול

אישור

אישור פעולת השליחה

????? ?????? ?????? ???/?/????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? "???" ? ? ?



???? ???? ?"V" ????? ???? ???? ?????? ?????? ????????? ? ???? ?????? ?????? ?????? ????? ???? ????  
?? ?????? ?? ????????? ?????? ?? ????????? **???** **???** ??? ?????? ?? ?? ?????? ????????? ??? ???  
???????

?????? "???? ???? ??????" ?????? ????????? ????? ?????? ?? ????? ?????? ?????? ??? ?????? ?? ????????

????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??? ?? ?????? ?? ?????? ????????? ?? ?????? ?????? ?? ??? ?????? ??  
????? ? +.

מערכת שליחת המסרונים מאפשרת שליחה של לינקים לפונקציות שונות בנתיב לעובדים ומטופלים:

[????? ?????? ????????? ?????? ?? ??? ??????](#)

[????? ?????? ????????? ????????? ????????](#)

[ראה מדריך לבניית שאלונים](#)