

????? ??????/?????

329 23-08-2021 [פעולות משנה בתיק מטופל](#) 1307

מסך זה מאפשר לנו ליצור משימה לעובד כלשהו או תזכורת לעצמנו עבור המטופל.
ניתן לשלוח את התזכורות בתוך הנתיב או דרך הדואר האלקטרוני.

והמסך הבא > [הוסף תזכורת/משימה הכפתור](#) > [משימות כפתור](#) > [תיק מטופל](#) לצורך הגעה למסך זה יש להיכנס אל

יצירת משימה חדשה

סוג משימה ...

אחראי לביצוע עובד תפקיד

תוכן

מסך זה הנו מסך מקדים לבניית המשימה.

יש לעדכן את השדות הבאים:

סוג משימה בחירת סוג המשימה. במידה ורוצים לבחור סוג משימה או לשנות את סוג המשימה שמוצגת יש

...ללחוץ על הכפתור

ובמסך שייפתח יש לבחור את סוג המשימה ובמידת הצורך להגדיר נתונים נוספים כמו:

1. תדירות התזכורות למשימה
2. האם המשימה תוכנס ליומן
3. תוכן הודעת המייל
4. תוכן הודעת SMS

להסבר נוסף על ניהול המשימות יש להיכנס [ניהול משימות למאמר](#)

אחראי לביצוע בחירת עובד ספציפי או תפקיד לביצוע המשימה.

במידה ונסמן תפקיד: יש לבחור תפקיד מתוך הרשימה שתפתח. המשימה תשלח לכל העובדים המוגדרים בתפקיד זה במערכת.

במידה ונסמן עובד: יש לבחור את שם

...העובד מתוך הרשימה שתפתח בכפתור

יש להקליד את תיאור המשימה למונחה תוכן

ומסך המשימה ייפתח. [אישור](#) בסיום עדכון המסך יש ללחוץ על כפתור

[משימה כללית - כרטיס אירוע](#) לפרטים נוספים יש להיכנס למאמר

קבלת הדוא"ל ע"י המונחה וכניסה למשימה:

המונחה ויתר הנמענים לידיעה יקבלו הודעה לדוא"ל. ההודעה תפרט את תוכן המשימה, את מקבל השירות וכן את היסטוריית הטיפול בשורות הדו שיח במשימה.

המונחה והמנחה יוכלו לראות בנוסף את המשימה בשולחן העבודה שלהם במערכת וכן בעת הכניסה לתיק הישות הרלוונטית וצפייה במשימות.

להלן דוגמה להודעת דוא"ל המתקבלת בעקבות הזנת משימה ושליחת דוא"ל



קבלת משימה מספר 8885 מסוג משימה כללית, בנוגע למתמודד שני נ **נתיב דואר נכנס**

13:22 (לפני שתי דקות) ☆ → :

נתיב <do-not-reply@nativ.it> אני ?

The screenshot shows an email from Nativ with the subject "מערכת הודעות ממוחשבת" (Automated Messages System). The email is dated 24/03/2019 and contains the following text:

קבלת משימה מספר 8885 מסוג משימה כללית, בנוגע למתמודד שני ניסיון מספר 142

לכבוד המונחה עיב ציוני מאת המנחה : ניסיון

היסטוריית טיפול במשימה:
12:17 31/03/2019 - פתיחת משימה - ניסיון
[לחצו כאן למענה](#)

הנתונים הופקו באמצעות מרכז שירותים ממוכנים, מנרבה בע"מ. משמח לעמוד לשירותך באמצעות אתר התמיכה שלנו, לכניסה [לחצו כאן](#). דואר זה נשלח מכתובת שאינה מנסרת למענה. לשליחת הודעה, אנא צור קשר באמצעות: support@menarva.com

← העברה תשובה →

" . המערכת תכניס את המשתמש למשימה. ייתכן כילחץ/ כאן למענה לכניסה למשימה יש להקיש על הכיתוב: " להתקין את מערכת נתיב בפעם הראשונה שיתקבל דוא"ל מסוג זה תדרשו .

להוספת שורת דו שיח , המונחה/המכותב לידיעה יכנס ישירות מהדוא"ל למשימה, ויקליק על כפתור הוספה חדשה, לעדכון תגובת מונחה.

כתובת אתר: <https://kb.nativ.app/article.php?id=329>