

????? ??????/?????

329 23-08-2021 [פעולות משנה בתיק מטופל](#) 892

מסך זה מאפשר לנו ליצור משימה לעובד כלשהו או תזכורת לעצמנו עבור המטופל.

ניתן לשלוח את התזכורות בתוך הנתיב או דרך הדואר האלקטרוני.

והמסך הבא <sup>הוסף תזכורת/משימה</sup> > <sup>משימות</sup> <sup>כפתור</sup> > <sup>תיק מטופל</sup> לצורך הגעה למסך זה יש להיכנס ל

יצירת משימה חדשה

סוג משימה  ...

אחראי לביצוע  עובד  תפקיד  ...

תוכן

ביטול  אישור

מסך זה הנו מסך מקדים לבניית המשימה.

יש לעדכן את השדות הבאים:

סוג משימה      בחירת סוג המשימה. במידה ורוצים לבחור סוג משימה או לשנות את סוג המשימה שמוצגת יש

...ללחוץ על הכפתור

ובמסך שייפתח יש לבחור את סוג המשימה ובמידת הצורך להגדיר נתונים נוספים כמו:

1. תדירות התזכורות למשימה
2. האם המשימה תוכנס ליומן
3. תוכן הודעת המייל
4. תוכן הודעת SMS

להסבר נוסף על ניהול המשימות יש להיכנס [ניהול משימות למאמר](#)

אחראי לביצוע      בחירת עובד ספציפי או תפקיד לביצוע המשימה.

במידה ונסמן תפקיד: יש לבחור תפקיד מתוך הרשימה שתפתח. המשימה תשלח לכל העובדים המוגדרים בתפקיד זה במערכת.

במידה ונסמן עובד: יש לבחור את שם

...העובד מתוך הרשימה שתפתח בכפתור

יש להקליד את תיאור המשימה למונחה      תוכן

ומסך המשימה ייפתח. [אישור](#) בסיום עדכון המסך יש ללחוץ על כפתור

[משימה כללית - כרטיס אירוע](#) לפרטים נוספים יש להיכנס למאמר

קבלת הדוא"ל ע"י המונחה וכניסה למשימה:

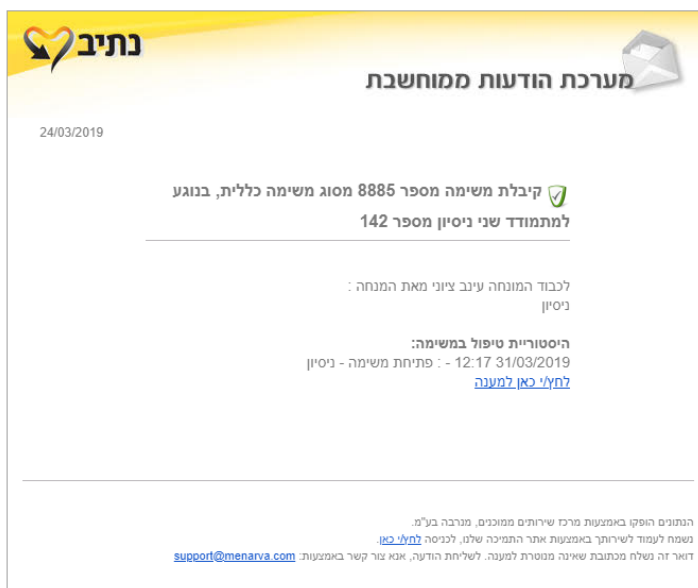
המונחה ויתר הנמענים לידיעה יקבלו הודעה לדוא"ל. ההודעה תפרט את תוכן המשימה, את מקבל השירות וכן את היסטוריית הטיפול בשורות הדו שיח במשימה.

המונחה והמנחה יוכלו לראות בנוסף את המשימה בשולחן העבודה שלהם במערכת וכן בעת הכניסה לתיק הישות הרלוונטית וצפייה במשימות.

להלן דוגמה להודעת דוא"ל המתקבלת בעקבות הזנת משימה ושליחת דוא"ל

📧 📧 תיבת דואר נכנסא

🔍 ⏪ ☆ (לפני שתי דקות) 13:22 נתיב <do-not-reply@nativ.it> אני ?



⏪ העברה    תשובה ⏩

" . המערכת תכניס את המשתמש למשימה. ייתכן כילחצו/ כאן למענה לכניסה למשימה יש להקיש על הכיתוב: " להתקין את מערכת נתיב בפעם הראשונה שיתקבל דוא"ל מסוג זה תדרשו .

להוספת שורת דו שיח , הוספה המונחה/המכותב לידיעה יכנס ישירות מהדוא"ל למשימה, ויקליק על כפתור חדשה, לעדכון תגובת מונחה.

כתובת אתר: <https://kb.nativ.app/article.php?id=329>