# תהליך פתיחת תיק מקבל שירות בסטטוס מועמד פוטנציאלי

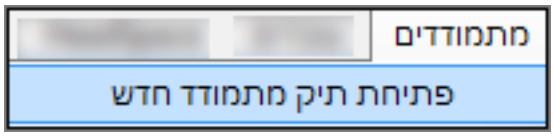
198 26-12-2022 תהליכים בתיק מטופל 1910

תיאור

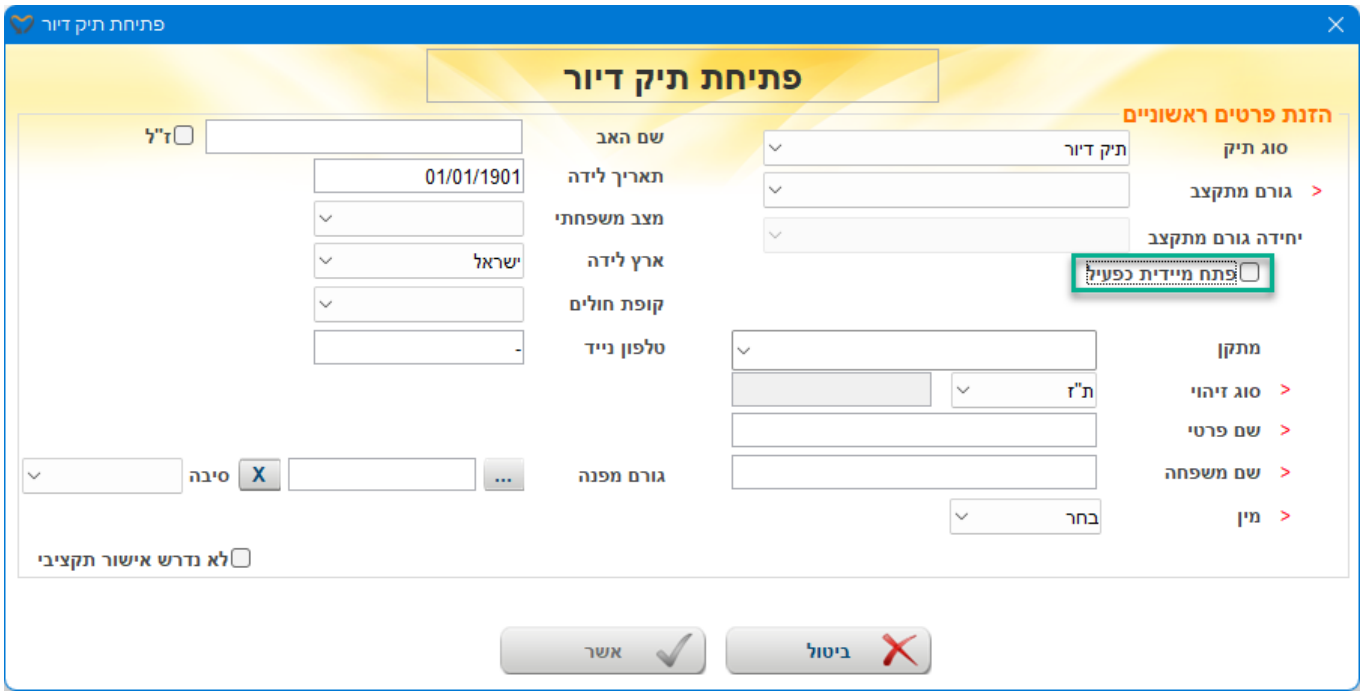
מאמר זה מסביר כיצד פותחים תיק של מועמד פוטנציאלי שהגיע למסגרת במערכת.

התהליך

**פתיחת תיק מתמודד חדש.**וללחוץ על **מתמודדים** יש לגשת בסרגל כלים העליון לתפריט



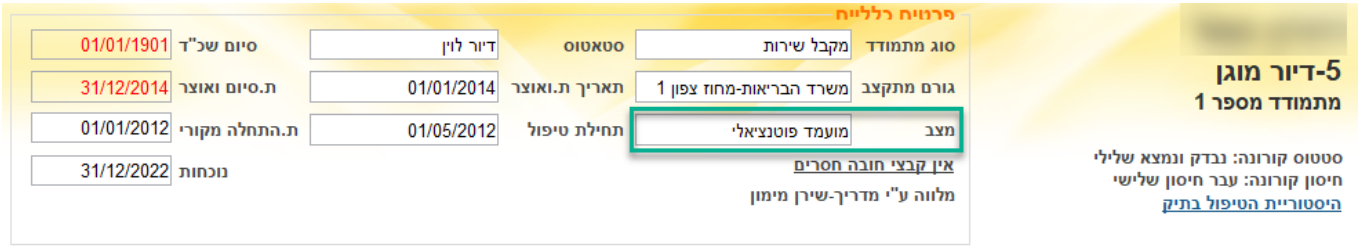

והמסך הבא ייפתח:




כדי שהתיק יפתח בסטטוס "מועמד פוטנציאלי" יש לוודא שתיבת הסימון בשדה "פתח מיידית כפעיל" **לאשים לב!** מסומנת.

[פתיחת תיק מטופל חדש](#)להסבר על מסך פתיחת תיק מטופל חדש יש לגשת למאמר

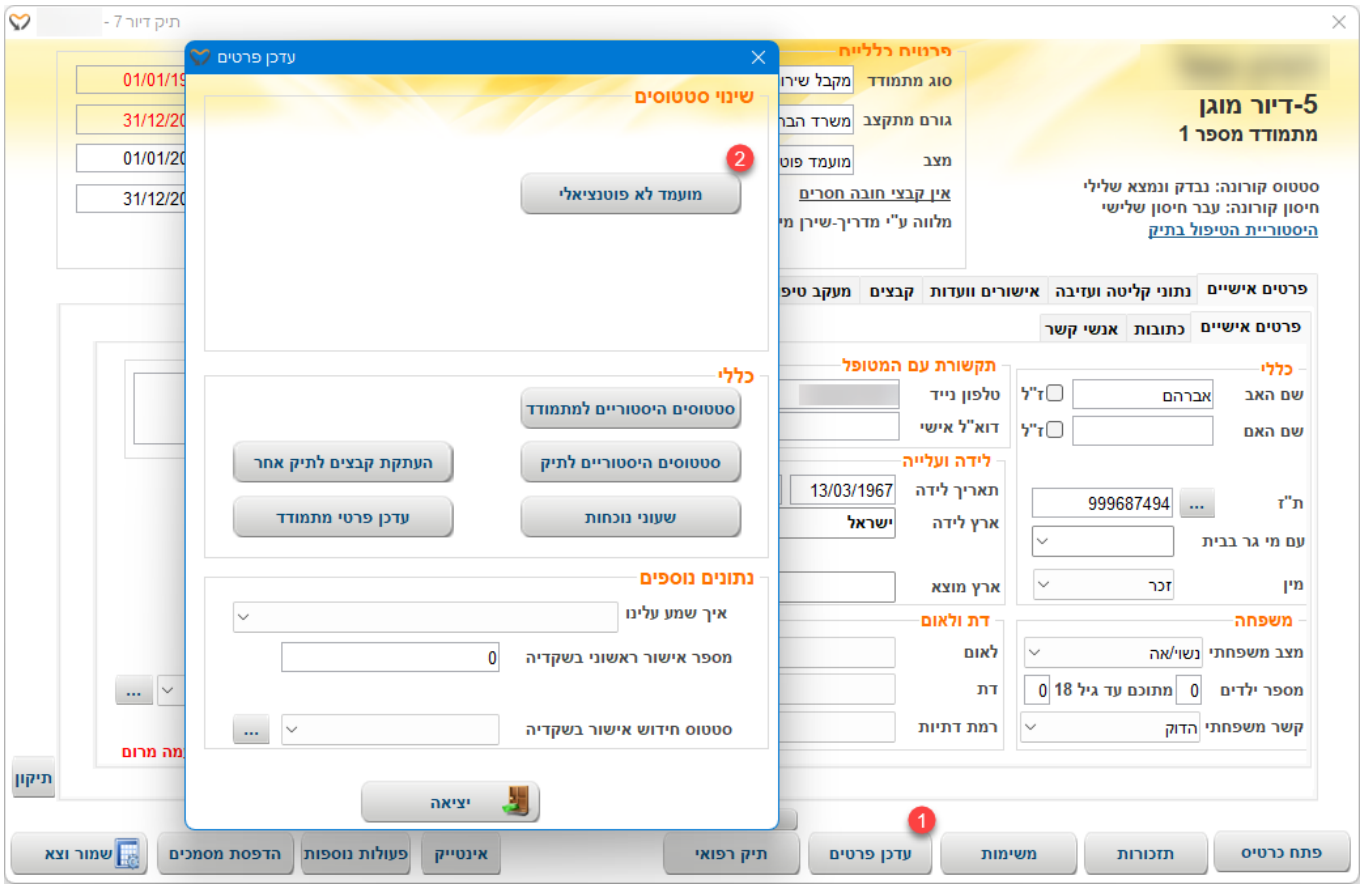
לאחר מכן תיק מקבל השירות ייפתח בסטטוס "מועמד פוטנציאלי":



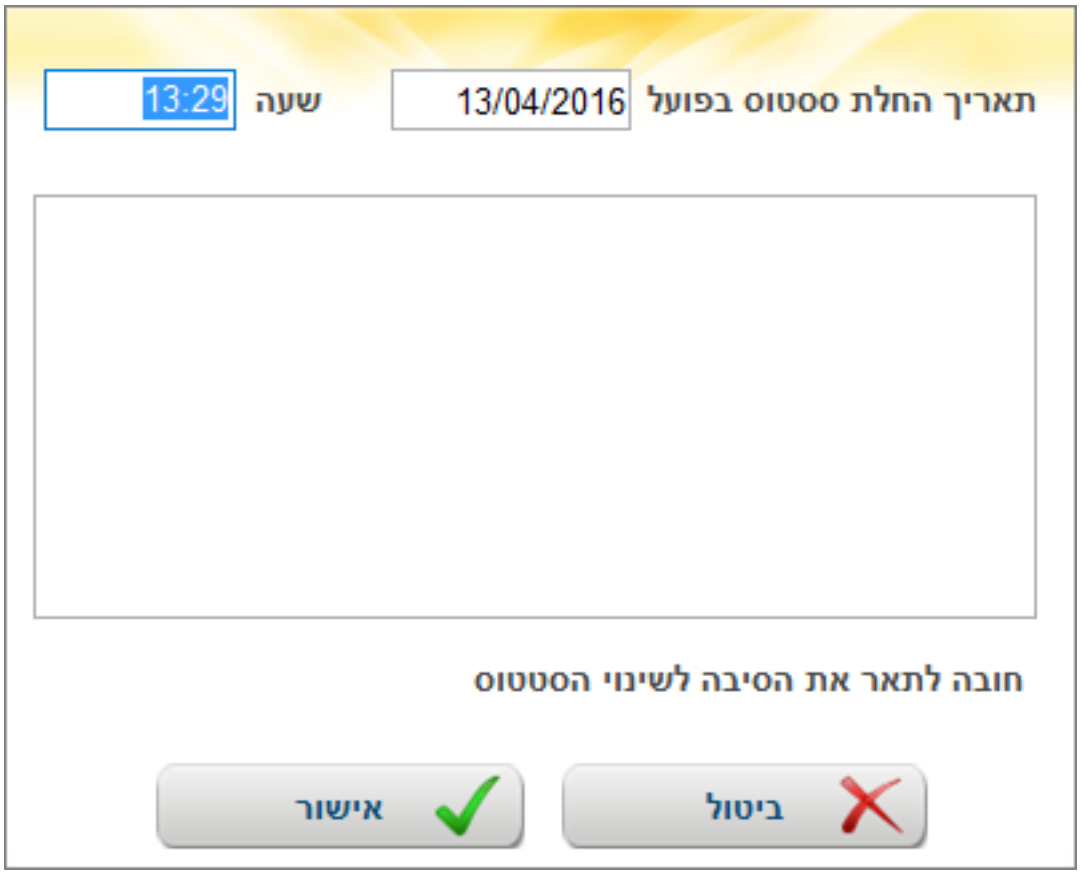

## איך משנים תיק מקבל שירות למועמד לא פוטנציאלי?

במידה ונרצה להפוך את התיק למועמד לא פוטנציאלי, יש:

מועמד לא פוטנציאלי שבתחתית המסך ולאחר מכן ללחוץ על הכפתור עדכוןפרטים ללחוץ על כפתור




לאחר לחיצה על הכפתורים הנ"ל ייפתח חלון בו יש להזין מלל חופשי אודות שינוי סטטוס התיק:

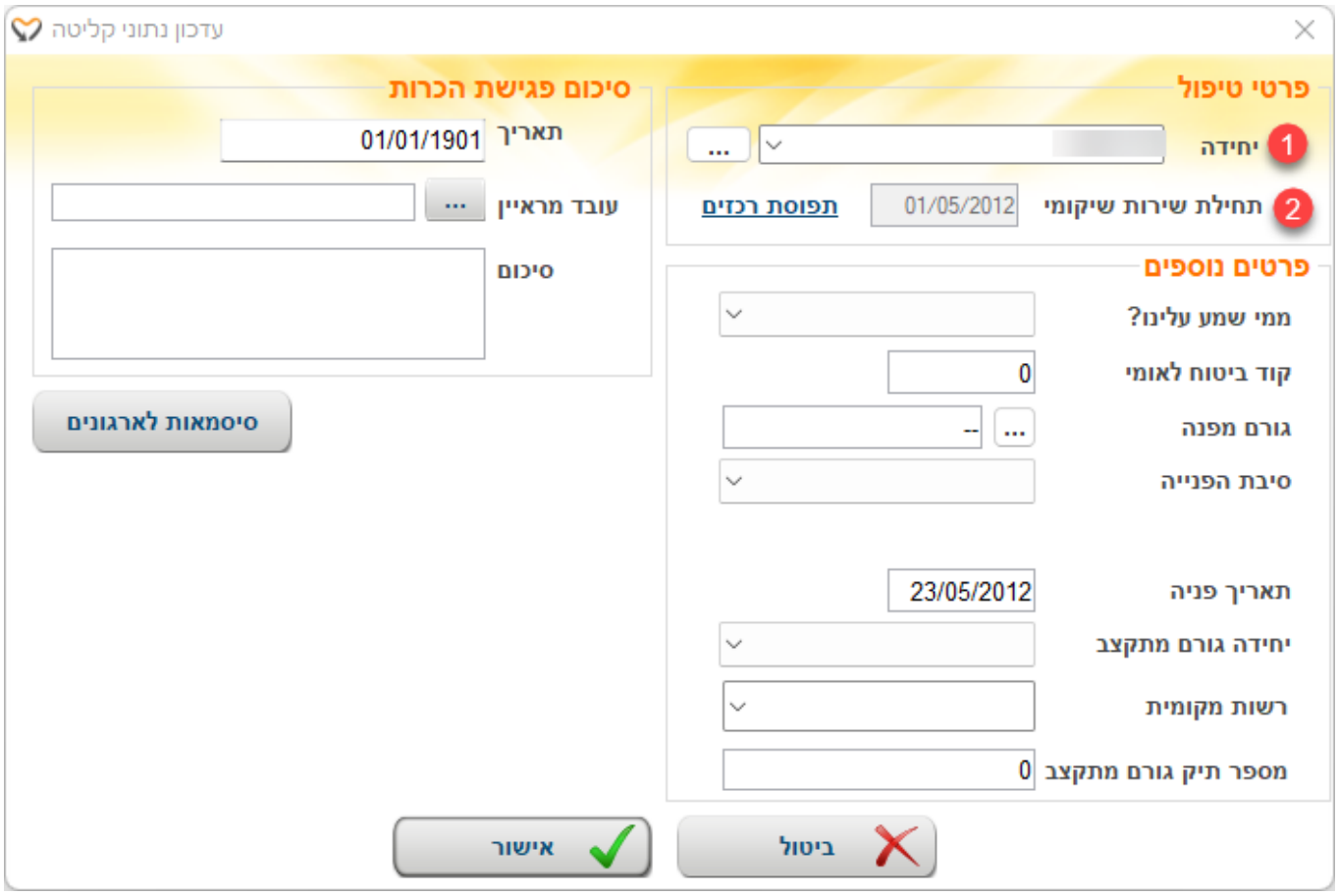



איך משנים תיק מקבל שירות לפעיל?

במידה ונרצה להפוך את התיק ל"פעיל", יש :

ולמלא את השדות: עדכן נתוני קליטהוללחוץ על כפתור **נתוני קליטה ועזיבה** לעבור לכרטסת

1. **יחידה (המתקן בו מקבל השירות משובץ)**
2. **תאריך תחילת שירות שיקומי (התאריך בו מקבל השירות מתחיל במסגרת).**




**טיפ**:

ולאחר מכן ללחוץ**עדכן פרטים**1. על מנת לצפות בסיבת השינוי של סטטוס התיק יש ללחוץ על בפתור **סטטוסים היסטוריים.**על

2. כאשר נרצה לאתר תיק בסטטוס מועמד/מועמד לא פוטנציאלי יש להיכנס למסך איתור מתמודדים ולהוריד את סימון ה-V משדה "הצג רק פעילים"

כתובת אתר: https://kb.nativ.app/article.php?id=198